



4ª

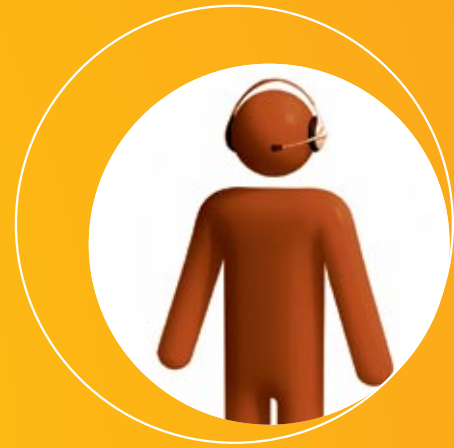
**PESQUISA
SETORIAL
2009 | 2010**

 **SINDEPRESTEM**

Pessoas e Empresas que fazem a diferença em Serviços

TRABALHO TEMPORÁRIO E SERVIÇOS TERCEIRIZÁVEIS





**4ª PESQUISA
SETORIAL
2009 / 2010**



REALIZAÇÃO:



**SINDICATO DAS EMPRESAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A
TERCEIROS, COLOCAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA E
DE TRABALHO TEMPORÁRIO NO ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. São Luís, 258 – 18º andar

CEP 01046-915 – São Paulo – SP

Tel.: (11) 3215-8250 - Fax: (11) 3215-8277

Assessoria Jurídica: 0800 701 2449

www.sindeprestem.com.br – sindeprestem@sindeprestem.com.br



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SERVIÇOS
TERCEIRIZÁVEIS E DE TRABALHO TEMPORÁRIO**

Av. São Luís, 258 – 12º andar – Cj. 1208

CEP 01046-915 – Centro – São Paulo – SP

Tel.: (11) 3121-0088

Para localidades fora do Estado de São Paulo: 0800-109846

www.asserttem.com.br – asserttem@asserttem.com.br

NOSSAS ENTIDADES SÃO FILIADAS À:



RESPONSABILIDADE OPERACIONAL:



INSTITUTO DE PESQUISA MANAGER

Rua São Gabriel, 927/931

São Vito – CEP 13472-000

Americana - SP

Tel. (19) 3478-1173

ipema@ipema.com.br

APOIO:



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE RECURSOS HUMANOS

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1297 - conj. 92

CEP 04571-010 – Cidade Monções – São Paulo-SP

Tel.: (11) 5505-0545

www.abrhsp.org.br



DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente
Vander Morales

Vice-Presidente
Fernando Barbosa Calvet

Diretor Administrativo Financeiro
Augusto César Calado da Costa

Diretora de Comunicação
Jismália de Oliveira Alves

Diretor Jurídico
Jacob Luiz Magnus

Diretora de Formação e Eventos
Sonia Regina de Souza

Diretor de Relações Sindicais
Daniel Simões do Viso

Diretora de Regionais
Nilza Tavoloni

Diretor de Setorização
Geraldo Magela Ribeiro

Diretor Suplente
Ademir de Souza

Diretor Suplente
Edson Ferreira

DIRETORIA REGIONAL

Geraldo P. Russomano Veiga
Ribeirão Preto

Jismália de Oliveira Alves
Guarulhos

José Renato Quaresma
Baixada Santista

Luiz Simões da Cunha
Campinas

Maria Olinda Maranh Longuini
ABC

Nilza Tavoloni
Americana

Sérgio Silas Gallati
Vale do Paraíba

Walter Rosa Junior
Sorocaba

Cláudio D. de Almeida
Alto Tietê

CONSELHO CONSULTIVO

Paulo Magalhães
Presidente

José Antônio Gregório
Sívio Roberto Alaimo Martins
Mavial Vicente de Moura Júnior
Jan Wiegerinck

Reinaldo Finocchiaro Filho
Suplente

CONSELHO FISCAL

Eunice da Silva Gomes Cunha
José Viana Lima
Sezi Inoue
Edmilson Luiz Formentini

Jackson Tadeu Ninno Soares
Marcos Fernando Franco Teixeira
Suplentes

APRESENTAÇÃO PÁG. **08**

FONTES DE PESQUISA E INFORMAÇÃO PÁG. **10**

ATIVIDADES SETORIAIS PÁG. **11**



PARTE 1

BRASIL

INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS REFERENTES AO MERCADO DE TRABALHO PÁG. **22**

PARTE 2

BRASIL

TRABALHO TEMPORÁRIO PÁG. **30**

PARTE 3

PESQUISAS PONTUAIS - RESUMO PÁG. **44**



PARTE 4

**NÚMEROS DA TERCEIRIZAÇÃO
(EMPREGABILIDADE) NO BRASIL PÁG. 50**

PARTE 5

**BRASIL - INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS
E PERSPECTIVAS MERCADOLÓGICAS E SETORIAIS PÁG. 56**



**O TRABALHO
TEMPORÁRIO
E O SETOR
DE SERVIÇOS
ESPECIALIZADOS
NO BRASIL 2009
2010**

Nesta 4ª Edição da Pesquisa Setorial SINDEPRESTEM, feita mais uma vez com o apoio da ASSERTTEM e sob a responsabilidade técnica do IPEMA – Instituto de Pesquisa Manager, além da supervisão operacional e complementação de dados setoriais desenvolvida pela Diretoria de Comunicação e Marketing do SINDEPRESTEM. Buscamos conceituar, qualificar e quantificar todos os setores de Serviços Terceirizáveis do nosso país que operam sob a égide de nosso Sindicato e nossa respectiva Entidade Nacional de Classe.

Também é possível notar a notável e rápida recuperação do setor neste período pós-crise econômica mundial, que havia influenciado negativamente nos números do setor no 3º trimestre de 2008 e no 1º semestre de 2009, conforme dados divulgados na Pesquisa Setorial anterior.

Os números coletados e demonstrados em mais esta Pesquisa consolidam a importância irreversível das atividades terceirizadas desenvolvidas por nossas Empresas no que concerne a Empregabilidade Formal, Número Crescente de Empresas e a Contribuição Significativa para Trabalhadores e Governo através de Salários, Encargos Fiscais, Sociais e Benefícios.

Destaque também para a inclusão definitiva e inexorável do setor nas Estratégias de Gestão de Milhares de Empresas Contratantes, de todos os tamanhos, segmentos e regiões do Brasil, aumentando o desafio e a exigência de constantes

investimentos em processos de Capacitação de Recursos Humanos e Inovação Tecnológica.

É notória a necessidade de uma Regulamentação da Terceirização em nosso país e um processo de Atualização da Lei nº 6019/74, que regulamenta esta importante atividade geradora de oportunidades de Trabalho Formal para milhares de jovens em situação de 1º Emprego no Brasil.

Mais uma vez, seguindo os preceitos de Ética que sempre nortearam nossas ações, informamos que os Dados, Pesquisas e Fontes utilizadas na geração das informações apresentadas foram tratadas de modo confidencial e sem atribuição individual.

Boa Leitura.

Vander Morales
Presidente
ASSERTTEM - SINDEPRESTEM



FONTES DE PESQUISA E INFORMAÇÃO

BACEN | Banco Central do Brasil

CEBRASSE | Central Brasileira do Setor de Serviços

CNC | Confederação Nacional do Comércio

CNI | Confederação Nacional da Indústria

FEBRAC | Federação Brasileira das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação

FECOMERCIO | Federação do Comércio e Serviços do Estado de São Paulo

FIESP | Federação das Indústrias do Estado de São Paulo

FUNDAÇÃO SEADE | Fundação Sistema Estadual de análise de Dados

IBGE | Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IPEA | Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

MDICE | Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

MTE | Ministério do Trabalho e Emprego (RAIS / CAGED)

PNAD | Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

SEBRAE | Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

ATIVIDADES SETORIAIS

ATIVIDADES SETORIAIS DE
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
(TEMPORÁRIOS E TERCEI-
RIZÁVEIS) REPRESENTADAS
PELO SINDEPRESTEM



CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS

- RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
- TREINAMENTO
- CONSULTORIAS
- TERCEIRIZAÇÃO DE FOPAG (BPO)

CONCEITO

Atividades terceirizadas desenvolvidas por empresas de serviços especializadas em Recursos Humanos. Serviço estratégico para as empresas contratantes, pois é aplicado na base de colaboradores efetivos do cliente, atuantes em sua respectiva atividade-fim. É também estratégico em face da crise de qualidade existente no mercado em termos de disponibilização de Recursos Humanos, qualificados e especializados. A atividade de treinamento e qualificação profissional é uma das mais promissoras em termos de crescimento de curto prazo.



EMPREGABILIDADE

Total e Formal
Temporários e Terceirizados

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

32%

SERVIÇOS AUXILIARES



- MANUTENÇÃO
- SERVIÇOS GERAIS E ADMINISTRATIVOS
- M. O. CONSTRUÇÃO CIVIL
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- M. O. TELEFONIA
- OPERAÇÃO DE ELEVADORES

CONCEITO

Atividades terceirizadas já consolidadas nas estratégias de terceirização de atividade-meio das organizações contratantes. Oferece a vantagem de permitir concentração dos clientes em suas respectivas atividades-fim, contratando empresas de serviços especializados para a execução de tarefas de suporte e manutenção através de funcionários terceirizados (CLT) com supervisão, treinamento permanente e fornecimento de equipamentos e EPIs em situações operacionais específicas.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

4%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

32%

BOMBEIRO CIVIL



CONCEITO

Atividades terceirizadas desenvolvidas por empresas altamente qualificadas e especializadas em técnicas de prevenção e combate a incêndios. Regulamentada por Lei Federal, tem uma perspectiva de crescimento excelente em curto prazo, e adequação crescente das organizações tomadoras às determinações legais. Esta modalidade de prestação de serviços contempla treinamento, capacitação e a disponibilização de profissionais uniformizados, com EPIs especiais e equipamentos de alta complexidade técnica, além de supervisão permanente nas instalações da empresa-cliente.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

4%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

3%

LOGÍSTICA

- MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS
- EMPACOTAMENTO
- EMBALAGEM

CONCEITO

A utilização de Empresas Especializadas e Mão de Obra Qualificada em operações terceirizadas de Movimentação de Materiais e Manuseio de Produtos e Mercadorias cresceu consideravelmente junto ao segmento de Logística nos últimos anos, principalmente nos ambientes operacionais localizados em Centros de Distribuição, Portos, Aeroportos e Transportadoras. Este tipo de Serviço também engloba Treinamento e o fornecimento de equipamentos especiais, além de supervisão permanente.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

4%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

8%



LEITURA E ENTREGA DE DOCUMENTOS



• M. O. PRAÇAS DE PEDÁGIO

CONCEITO

Leitura e entrega de contas de água, luz, gás, boletos bancários e documentos diversos são algumas das atividades terceirizadas oferecidas pelas empresas especializadas que atuam neste setor específico. Este tipo de serviço especializado tem como base a atuação de profissionais treinados e especializados, além de um suporte logístico e tecnológico que permite o processamento de informações "real-time". Uniformes, EPIs e Supervisão permanente completam o ciclo de exigências e tornam esta atividade altamente complexa.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

4%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

3%

CONTROLE DE ACESSO

- RECEPÇÃO
- PORTARIA
- ORIENTAÇÃO DE ESTACIONAMENTO
- ATENDIMENTO
- CONTROLE DE ACESSO
- MONITORAMENTO

CONCEITO

Também uma atividade que já faz parte permanente da estratégia de gestão das organizações tomadoras de serviços em relação à terceirização. Empresas especializadas, com profissionais treinados e uniformizados. Supervisão permanente e equipamentos com tecnologia de ponta assumem cada vez mais a responsabilidade de controlar o acesso e administrar recepções e portarias em cenários empresariais de todos os setores econômicos e em todas as regiões o país onde não haja a necessidade de vigilância armada.



EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

8%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

7%

PROMOÇÃO E MERCHANDISING



- FISCALIZAÇÃO DE LOJAS
- REPOSIÇÃO DE MERCADORIAS
- PROMOÇÃO E MERCHANDISING
- DEGUSTAÇÃO DE PRODUTOS

CONCEITO

Atividades terceirizadas que integram o planejamento estratégico de marketing em organizações tomadoras com necessidades específicas em seus respectivos PDVs (Pontos de Venda). O Serviço tem como base o recrutamento, seleção, treinamento e supervisão de profissionais uniformizados e capacitados para a execução de tarefas voltadas para a comercialização de produtos e serviços, com interface direta em relação ao cliente e “performance” de vendas.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

15%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

3%

SERVIÇOS A BANCOS



• PROCESSAMENTO DE DOCUMENTOS

CONCEITO

“Barrar a Terceirização significa frear o processo tecnológico e operacional dos Bancos no Brasil”. Esta frase da FEBRABAN consolida a importância deste tipo de atividade terceirizada neste segmento comprador de serviços terceirizáveis. Processamento e movimentação de documentos, atividades de apoio e suporte, atendimento e logística administrativa forma o leque de opções de atividades especializadas promovidas pelas empresas que operam com este importante segmento comprador.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

5%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

2%

TRABALHO TEMPORÁRIO LEI Nº 6019/74



CONCEITO

Regulamentado pela Lei Federal nº 6019/74, o Trabalho Temporário no Brasil atinge sua fase adulta e é utilizado em larga escala por organizações tomadoras de todos os segmentos, porte e região. Responsável pela porta de entrada ao mercado formal de trabalho para milhares de jovens em situação de 1º Emprego, o trabalho temporário é a alternativa Legal para atender demandas sazonais ou substituição de empregados efetivos das Empresas Contratantes eventualmente afastados. Pode ser prestado por empresas devidamente autorizadas pelo ministério do trabalho e emprego e a permanência do trabalhador temporário pode ser de 1 a 90 dias, podendo ser prorrogado por igual período.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal
Temporários e Terceirizados

35%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor

6%

ESTÁGIOS

CONCEITO

Também regulamentada por Legislação específica, esta importante atividade é desenvolvida por empresas especializadas que serve como elo entre estudantes e organizações contratantes, recrutando, orientando e administrando o desempenho dos estagiários junto ao cliente. Trata-se de um tipo de serviço que exige um nível de especialização diferenciado em termos de recursos humanos por parte das empresas prestadoras, face o nível de exigência, complexidade educacional e identificação de potencialidades pertinentes aos processos de contratação.

EMPREGABILIDADE

Total e Formal

Temporários e Terceirizados

3%

REPRESENTATIVIDADE

Empresas Atuantes no Setor


4%







PARTE



BRASIL
INFORMAÇÕES
ESTATÍSTICAS
REFERENTES
AO MERCADO
DE TRABALHO

1.1

BRASIL DADOS | INDICADORES

IBGE 2009

Extensão Territorial

8.514.876,00 Km²

População (Estimativa JUL-2009)

193.733.795

95.406.000

Homens

49,3%

98.327.795

Mulheres

50,7%

Expectativa de vida

(Estimativa IBGE 2008 - REVISADA)

73 Anos

homens: 69 anos
mulheres: 77 anos

POPULAÇÃO RESIDENTE
EM ÁREA URBANA

86,12%

TAXA MÉDIA ANUAL
DE CRESCIMENTO
DA POPULAÇÃO

0,980%



POPULAÇÃO RESIDENTE
EM ÁREA RURAL

13,88%

DENSIDADE
DEMOGRÁFICA

23Hab./km²



1.2 NÚMERO DE EMPRESAS, NATUREZA JURÍDICA E EMPREGADOS ASSALARIADOS COM **REGISTRO EM CARTEIRA**

NATUREZA JURÍDICA	TOTAL DE EMPRESAS (2009/10)	%	TOTAL DE EMPRESAS (2008/09)	%
Empresas Privadas	5.277.214	89,75	5.140.951	89,77
Administração Pública	21.359	0,36	18.856	0,33
Fundações / ONG´s	581.261	9,89	567.119	9,90
TOTAIS	5.879.834	100,0	5.726.926	100,0

NATUREZA JURÍDICA	PESSOAL ASSALARIADO (2009/10)	%	PESSOAL ASSALARIADO (2008/09)	%
Empresas Privadas	24.865.276	67,63	23.292.702	68,17
Administração Pública	9.150.147	24,89	8.335.793	24,40
Fundações / ONG´s	2.751.827	7,48	2.538.637	7,43
TOTAIS	36.767.250	100,0	34.167.132	100,0

1.3 PARTICIPAÇÃO POR ATIVIDADE

ATIVIDADE	% (2009/10)	% (2008/09)
SERVIÇOS	34,5	31,9
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	24,4	24,5
INDÚSTRIA	16,1	17,7
COMÉRCIO	17,1	17,5
CONSTRUÇÃO CIVIL	4,1	4,0
AGROPECUÁRIA	3,3	3,9
EXTRATIVA MINERAL	0,5	0,5
TOTAL	100,00	100,0

1.4

BRASIL – EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS

TRABALHO TEMPORÁRIO (1) E SERVIÇOS TERCEIRIZÁVEIS(2) (BOMBEIRO CIVIL, CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS, CONTROLE DE ACESSO, ESTÁGIOS, LEITURA E ENTREGA DE DOCUMENTOS, LOGÍSTICA, PROMOÇÃO E MERCHANDISING, SERVIÇOS A BANCOS E SERVIÇOS AUXILIARES.)

UF	Empresas de Trabalho Temporário ⁽¹⁾	Empresas de Serviços Terceirizáveis ⁽²⁾	UF	Empresas de Trabalho Temporário ⁽¹⁾	Empresas de Serviços Terceirizáveis ⁽²⁾
AC	2	57	PB	5	245
AL	4	152	PE	39	1390
AM	55	544	PI	2	234
AP	1	110	PR	135	3702
BA	60	833	RJ	125	3347
CE	29	1317	RN	7	269
DF	12	936	RO	2	42
ES	10	2350	RR	1	60
GO	14	380	RS	86	1900
MA	7	731	SC	70	1032
MG	114	2060	SE	6	194
MS	17	350	SP	794	8300
MT	6	151	TO	1	142
PA	7	201	TOTAIS	1.611	31.029

TOTAL GERAL

32.640

ANO BASE	TOTAL ⁽¹⁾	TOTAL ⁽²⁾	TOTAL GERAL
2009/10	1.611	31.029	32.640
2008/09	1.566	30.241	31.807
% CRESC.	2,9%	2,6%	2,6%

¹ Empresas e Filiais Ativas de Trabalho Temporário Certificadas pelo M.T.E. – Ministério do Trabalho e Emprego.

² Empresas de Serviços Especializados atuantes nos setores de Consultoria em Recursos Humanos, Serviços Auxiliares, Logística, Controle de Acesso, Promoção e Merchandising, Estágios, Leitura e Entrega de Documentos, Serviços a Bancos e Bombeiro Civil.





PARTE

A large, bold, orange number '2' is positioned on the left side of the page, extending from the top to the bottom. It has a thick stroke and a rounded top.

BRASIL TRABALHO TEMPORÁRIO

2.1

MÉDIA DE TRABALHADORES TEMPORÁRIOS/DIA

MÊS	QUANTIDADE 200/10	QUANTIDADE 2008/09
JAN	792.000	745.000
FEV	813.000	765.000
MAR	865.000	814.000
ABR	1.075.000	1.012.000
MAI	1.102.000	1.037.000
JUN	922.000	867.000
JUL	820.000	772.000
AGO	903.000	850.000
SET	863.000	812.000
OUT	865.000	814.000
NOV	886.000	834.000
DEZ	921.000	866.000

2009/10

Média Mensal

902.000

BASE de Remuneração Mensal

R\$ 903,00

2008/09

Média Mensal

849.000

BASE de Remuneração Mensal

R\$ 870,00

2.2 FATURAMENTO DO SETOR DE TRABALHO TEMPORÁRIO

R\$ 19,0 BILHÕES/ANO ANTE R\$ 17,0 BILHÕES/ANO DA PESQUISA ANTERIOR.

	DEMANDA EM %		FATURAMENTO ANUAL EM R\$	
	2009/10	2008/09	2009/10	2008/09
SUDESTE	53,4	54,5	10,1 Bilhões	9,3 Bilhões
SUL	24,1	23,6	4,6 Bilhões	4,0 Bilhões
NORDESTE	12,0	11,9	2,3 Bilhões	2,0 Bilhões
NORTE	6,3	5,5	1,2 Bilhão	935 Milhões
CENTRO-OESTE	4,2	4,5	798 Milhões	765 Milhões

MASSA SALARIAL
PAGA PELO SETOR

R\$ 9,97 Bilhões/Ano

ante R\$ 8,86 Bilhões/Ano

FGTS RECOLHIDO

R\$ 847,4 Milhões/Ano

ante R\$ 753,1 Milhões/Ano

INSS RECOLHIDO

R\$ 1,99 Bilhão/Ano

ante R\$ 1,77 Bilhão/Ano

A large, bold, orange number '2' is positioned on the left side of the page, partially cut off at the top and bottom. It has a thick stroke and a white cutout in the middle.

BRASIL SERVIÇOS TERCEIRIZÁVEIS

TOTAL DE TRABALHADORES

1.639.000/Mês ante **1.542.000/Mês**

Não inclui serviços técnicos profissionais, serviços pessoais, vigilância, asseio e conservação e telemarketing

BASE DE
REMUNERAÇÃO (Mensal)

R\$ 918,00

ante R\$ 878,00

FATURAMENTO DO SETOR

R\$ 43,3 Bilhões/Ano

ante R\$ 40,6 Bilhões/Ano

	DEMANDA EM %		FATURAMENTO ANUAL EM R\$	
	2009/10	2008/09	2009/10	2008/09
SUDESTE	52,0	54,0	22,52 Bilhões	21,92 Bilhões
SUL	25,0	24,0	10,83 Bilhões	9,74 Bilhões
NORDESTE	11,0	10,0	4,76 Bilhões	4,06 Bilhões
NORTE	7,0	6,0	3,03 Bilhões	2,44 Bilhões
CENTRO-OESTE	5,0	6,0	2,17 Bilhões	2,44 Bilhões

MASSA SALARIAL
PAGA PELO SETOR

R\$ 18,0 Bilhões/Ano

ante R\$ 16,2 Bilhões/Ano

FGTS RECOLHIDO

R\$ 1,53 Bilhão/Ano

ante R\$ 1,37 Bilhão/Ano

INSS RECOLHIDO

R\$ 3,6 Bilhões/Ano

ante R\$ 3,2 Bilhões/Ano



BRASIL
TOTAIS
INTEGRADOS
(TRABALHO
TEMPORÁRIO
+ SERVIÇOS
TERCEIRIZÁVEIS)

TOTAL DE EMPRESAS

32.640

ante 31.807

TOTAL DE
TRABALHADORES

2.541.000

ante 2.391.000

FATURAMENTO DO SETOR

R\$ 62,3 Bilhões/Ano

ante R\$ 57,6 Bilhões/Ano

2.3 FATURAMENTO POR REGIÃO

	FATURAMENTO ANUAL EM R\$	
	2009/10	2008/09
SUDESTE	33,0 Bilhões	31,2 Bilhões
SUL	15,0 Bilhões	13,7 Bilhões
NORDESTE	6,8 Bilhões	6,1 Bilhões
NORTE	3,7 Bilhões	3,4 Bilhões
CENTRO-OESTE	3,8 Bilhões	3,2 Bilhões
TOTAIS	62,3 Bilhões	57,6 Bilhões

FGTS RECOLHIDO

R\$ 3,4 Bilhões/Ano

ante R\$ 2,1 Bilhões/Ano

MASSA SALARIAL
PAGA PELO SETOR

R\$ 28,0 Bilhões/Ano

ante R\$ 25,1 Bilhões/Ano

INSS RECOLHIDO

R\$ 6,0 Bilhões/Ano

ante R\$ 5,0 Bilhões/Ano

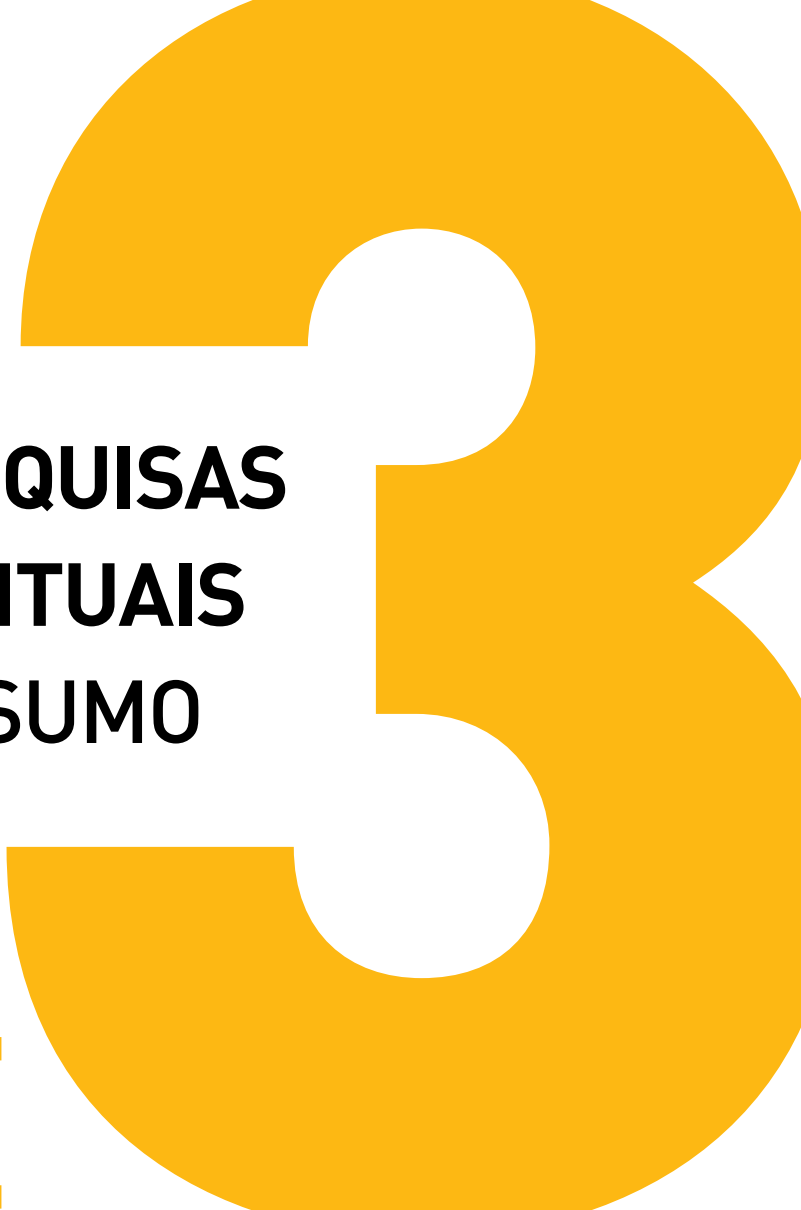
2.4

COMPARATIVO DO TRABALHO TEMPORÁRIO E SERVIÇOS TERCEIRIZADOS-EMPREGADOS COM CARTEIRA ASSINADA



DESCRIÇÃO	2009/10	%	2008/09	%
TOTAL DE TRABALHADORES TEMPORÁRIOS	902.000	2,45	849.000	2,48
TOTAL DE TRABALHADORES TERCEIRIZADOS	1.639.000	4,45	1.542.000	4,51
TOTAIS	2.541.000	6,91	2.391.000	6,99



A large, bold, yellow number '3' is positioned on the right side of the page, partially overlapping the text.

**PESQUISAS
PONTUAIS
RESUMO**

PARTE

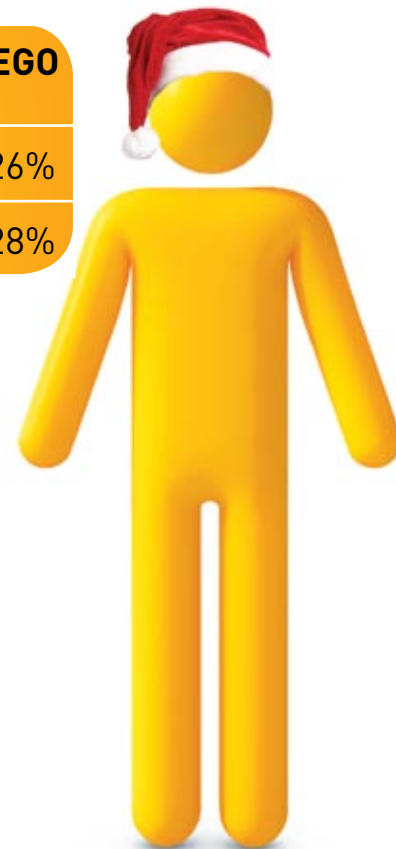
3.1 FÉRIAS DE JULHO 2009

ANO	CONTRATAÇÕES	VARIAÇÃO	EFETIVAÇÃO	1º EMPREGO
2008	20.000		24%	25%
2009	12.000	-40%	14%	27%



3.2 NATAL 2009

ANO	CONTRATAÇÕES (UNIDADES)	VARIAÇÃO (%)	EFETIVAÇÃO (%)	1º EMPREGO (%)
2008	115.000		28%	26%
2009	125.000	8,70%	25%	28%



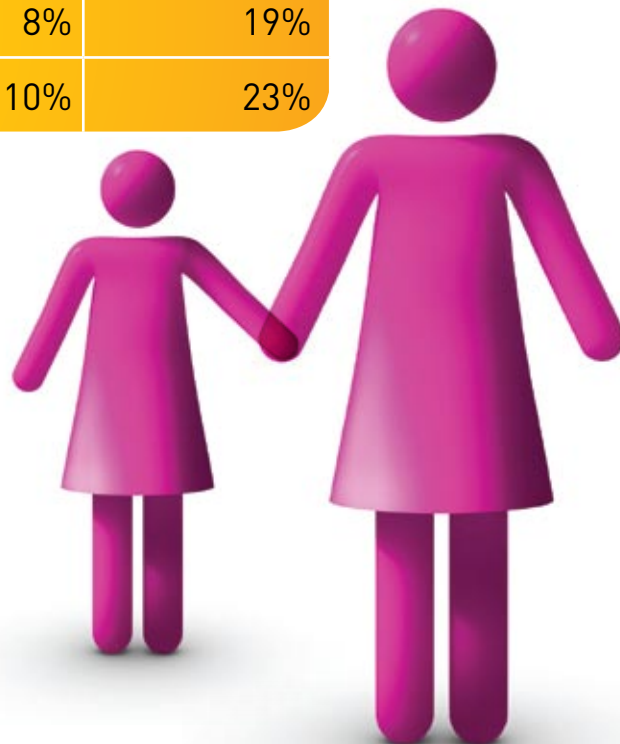
3.3 PÁSCOA 2010

ANO	CONTRATAÇÕES	VARIAÇÃO	EFETIVAÇÃO	1º EMPREGO
2009	60.000		8,40%	21,40%
2010	63.300	5,50%	15%	25%



3.4 DIA DAS MÃES 2010

ANO	CONTRATAÇÕES	VARIAÇÃO	EFETIVAÇÃO	1º EMPREGO
2009	23.500		8%	19%
2010	26.000	11%	10%	23%








PARTE





NÚMEROS DA TERCEIRIZAÇÃO (EMPREGABILIDADE) NO BRASIL

22,2%

dos Empregados com
Carteira Assinada

37 Milhões

de Trabalhadores

8,2 Milhões

de Trabalhadores Terceirizados

2,2%

das Ocupações
Terceirizadas no Mundo

8,86%

do PEA (População
Economicamente Ativa)

92,6 Milhões

de Pessoas

4.1

BRASIL – INDICADORES SOCIAIS DO SETOR

VALE TRANSPORTE

R\$ 3,7 Bilhões/Ano

ante R\$ 3,1 Bilhões/Ano

BENEFÍCIO
ALIMENTAÇÃO

R\$ 2,7 Bilhões/Ano

ante R\$ 2,4 Bilhões/Ano

% MÉDIA DE EFETIVAÇÃO DO TRABALHO TEMPORÁRIO

37,3

ante 36,3

% JOVENS EM SITUAÇÃO DE 1º EMPREGO

14,5

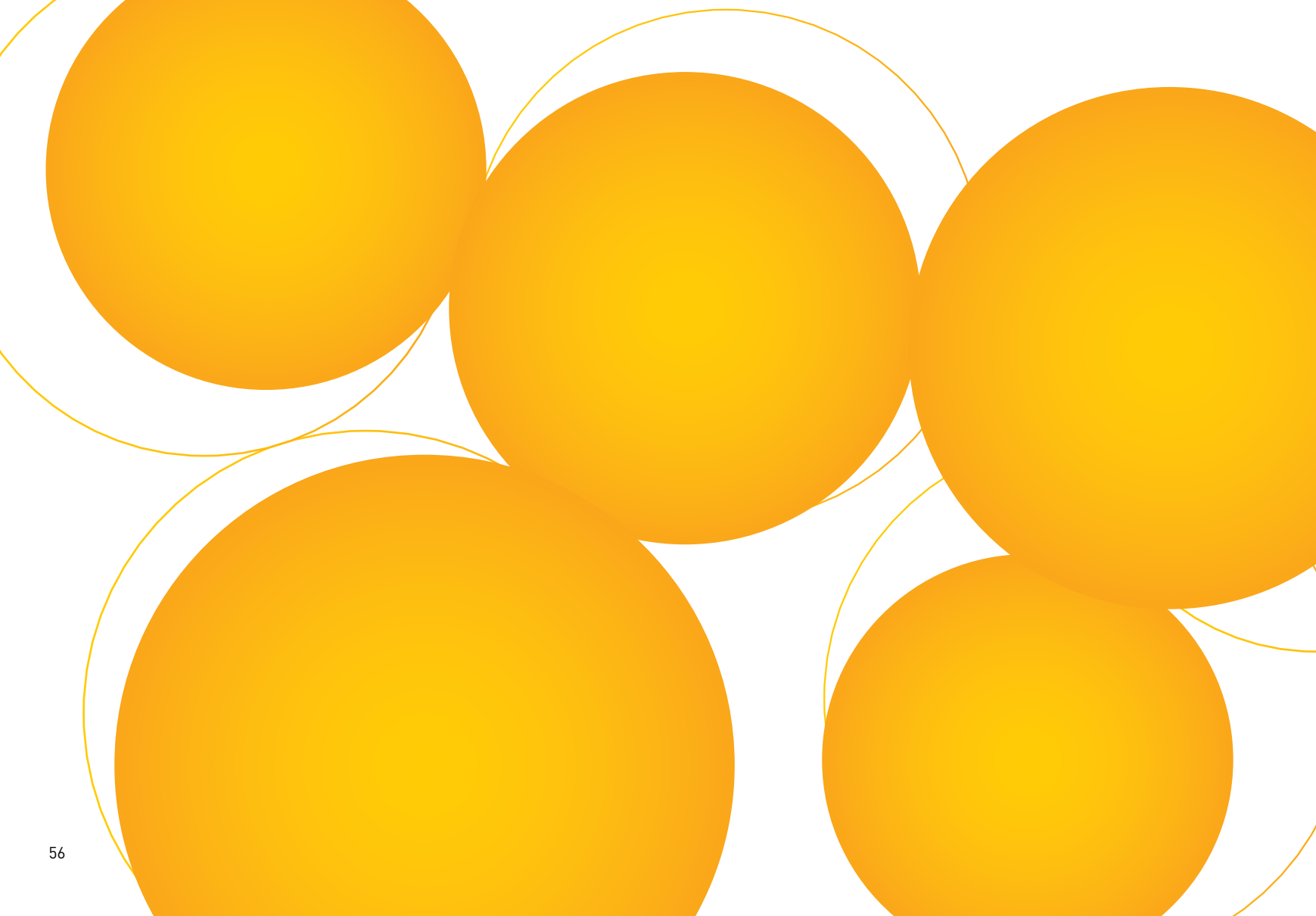
ante 12,5

% TRABALHADORES 3ª IDADE

14,3

ante 11,5







PARTE



5.1

HÁ QUANTO TEMPO, EM ANOS, A EMPRESA OPERA NO MERCADO?

69,7% das empresas tem mais de 10 anos operando no mercado.

A Média do tempo de existência das empresas é de 19 anos.



TEMPO DE EMPRESA	2009/10	2008/09
Até 2 anos	6,1	3,9
Mais de 2 até 5 anos	4,5	6,9
Mais de 5 até 10 anos	19,7	20,6
Mais de 10 até 20 anos	40,9	44,1
Mais de 20 até 30 anos	16,7	16,7
Mais de 30 anos	12,1	7,8
MÉDIA (Em ANOS)	19	17

5.2

QUAL O NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS INTERNOS, QUE A SUA EMPRESA, SOMANDO-SE MATRIZ E FILIAIS, POSSUI ATUALMENTE COMO COLABORADORES?

68,2% das Empresas tem no máximo 40 colaboradores.

As empresas, possuem em média **40 colaboradores**.

NÚMERO DE COLABORADORES	2009/10	2008/09
Até 20	50,0	47,1
De 21 a 40	18,2	21,6
De 41 a 60	6,1	15,7
De 61 a 80	6,1	1,0
de 81 a 100	1,5	4,9
Acima de 100	18,1	9,8
MÉDIA (Em UNIDADES)	40	32

MÉDIA
em unidades
+ 25%



5.3

EM QUAIS SETORES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS OU TERCEIRIZADOS, A SUA EMPRESA ATUA?

SETORES	%
Consultoria em RH	60,6
Trabalho Temporário	60,6
Serviços Auxiliares	48,5
Controle de Acesso	37,9
Promoção e Merchandising	21,2
Logística	15,2
Estágios	15,2
Serviços a Bancos	9,1
Bombeiro Civil	7,6
Leitura e Entrega de Documentos	6,1

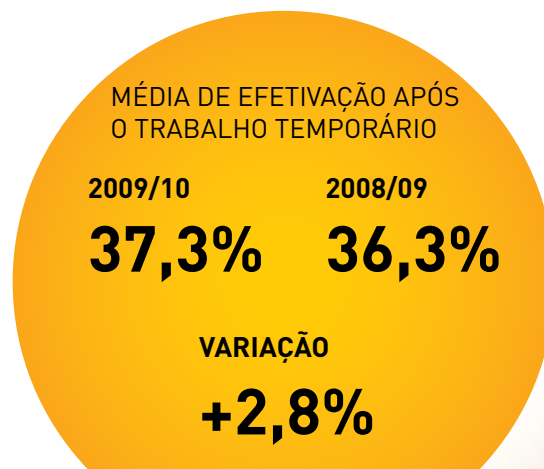


A quantidade de citações é superior à quantidade de observações devido às respostas múltiplas (6 no máximo).

5.4

QUAL O PERCENTUAL DE EFETIVAÇÃO DOS SEGMENTOS COMPRADORES?

Nº	SETOR	2009/10
1	AGRÍCOLA	19,4
2	COMÉRCIO / VAREJO	46,0
3	INDÚSTRIA	49,5
4	SERVIÇOS	45,0
5	FINANCEIRO	44,5
6	PÚBLICO	-
7	TELECOMUNICAÇÕES	48,5
8	OUTROS	45,5



5.5

1º EMPREGO - TRABALHO TEMPORÁRIO E TERCEIRIZADO

	2009/10	2008/09	VARIAÇÃO
TRABALHO TEMPORÁRIO	14,5	13,5	+ 7,4%
TRABALHO TERCEIRIZADO	12,5	11,5	+ 8,7%

SETOR	2009/10
AGRÍCOLA	10,1
COMÉRCIO / VAREJO	19,0
INDÚSTRIA	14,9
SERVIÇOS	19,5
FINANCEIRO	19,0
PÚBLICO	0
TELECOMUNICAÇÕES	16,0
OUTROS	9,5



MÉDIA (1º EMPREGO)
(TEMPORÁRIO + TERCEIRIZADO)

2009/10

2008/09

13,5%

12,5%

VARIAÇÃO

+8,0%

5.6 3ª IDADE - TRABALHO TEMPORÁRIO E TERCEIRIZADO

Índice de 3ª Idade (acima de 40 anos) por setor:

SETOR	2009/10	2008/09
AGRÍCOLA	6,5	5,0
COMÉRCIO / VAREJO	21,9	18,3
INDÚSTRIA	14,0	11,9
SERVIÇOS	16,6	13,8
FINANCEIRO	18,0	13,5
PÚBLICO	0	0
TELECOMUNICAÇÕES	21,6	18,0
OUTROS	12,6	-

MÉDIA (3ª IDADE)

2009/10

13,9

2008/09

11,5

VARIAÇÃO

+20,9%



5.7

QUAIS OS FATORES EXTERNOS QUE MAIS DIFICULTAM O DESENVOLVIMENTO DO SEU NEGÓCIO?



FATORES EXTERNOS DIFICULTADORES	2009/10	2008/09	2007/08
Alta carga tributária	97,0	83,3	30,6
Concorrência desleal	74,2	56,9	29,0
Legislação trabalhista inflexível	66,7	46,1	22,6
Qualificação da mão-de-obra	56,1	44,1	88,7
Falta de cultura para a aquisição de produto/serviço	24,2	25,5	21,0
Crise financeira internacional	21,6	21,6	-
Burocracia	24,2	19,6	12,9
Inadimplência de clientes	9,1	14,7	1,6
Indisponibilidade de crédito	7,6	7,8	3,2

5.8

QUAIS OS PRINCIPAIS DESAFIOS QUE DEVERÃO SER ENFRENTADOS A MÉDIO E LONGO PRAZO PARA MANTER/AUMENTAR O CRESCIMENTO?

FATORES EXTERNOS DIFICULTADORES	2009/10	2008/09	2007/08
Manter custos competitivos	69,7	61,8	72,6
Diferenciar seus produtos para continuar competitivo	71,2	52,0	30,6
Atrair e reter profissionais com alta qualificação	60,6	51,0	22,6
Manter-se tecnologicamente atualizado	50,0	47,1	27,4
Criar condições para uma administração ágil e eficiente	48,5	38,2	21,0
Focar em segmentos específicos, com serviços especializados	53,0	33,3	40,3



5.9

EM SUA OPINIÃO, OS RESULTADOS DAS PRÓXIMAS ELEIÇÕES (PRESIDENTE, SENADORES, GOVERNADORES, DEPUTADOS FEDERAIS E ESTADUAIS), IMPACTAM DE ALGUMA FORMA NO DESENVOLVIMENTO DOS SEUS NEGÓCIOS?



IMPACTO DAS ELEIÇÕES 2010	%
Nenhum impacto	7,5
Pouco impacto	18,2
Médio impacto	37,9
Alto impacto	25,8
Impacto total	10,6
TOTAL	100

5.10

QUAL O SEU GRAU DE CONFIANÇA EMPRESARIAL,
QUANTO AO CRESCIMENTO DO SETOR NO BRASIL?

GRAU DE CONFIANÇA	2009/10	2008/09	2007/08
Totalmente Confiante	9,1	4,9	12,9
Confiante	65,2	76,6	72,6
Indiferente	9,1	12,5	6,5
Pessimista	13,6	4,9	8,0
Totalmente Pessimista	3,0	1,1	0,0
TOTAL OBS.	100	100	100





**SINDICATO DAS EMPRESAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A TERCEIROS,
COLOCAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA E DE TRABALHO
TEMPORÁRIO NO ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. São Luís, 258 – 18º andar – CEP: 01046-915 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3215-8250 - Fax: (11) 3215-8277
Assessoria Jurídica: 0800 701 2449
www.sindeprestem.com.br
sindeprestem@sindeprestem.com.br